

Comunicar

Interacción y retroalimentación de información entre dos o más personas

Informar

Transmitir un mensaje (no hay retroalimentación del mensaje).

Claves de la <<<< comunicación eficiente

1 Claridad

2 Oportuno

3 Empatía

4 Objetividad

5 Precisión

6 Interesante
/Atractivo

7 Aprender a
escuchar